

Strumenti per la valutazione software di Sistemi di Biglietterie Automatizzate di tipo client-server per la gestione di eventi (spettacoli e intrattenimenti) per il controllo accessi

Alessandro Coco, Gianluca Trentanni

Consiglio Nazionale delle Ricerche - Istituto di Scienza e Tecnologie dell' Informazione A.
Faedo -System and Software Evaluation Center - Via Moruzzi 1, 56124 Pisa, Italy

alessandro.coco@isti.cnr.it, gianluca.trentanni@isti.cnr.it

***Abstract.** L'ispezione e la valutazione dei Sistemi Informatici di Emissione Biglietti (o Biglietterie Elettroniche) per eventi e spettacoli è parte integrante del processo di certificazione degli apparecchi misuratori fiscali. In questo documento viene presentato uno strumento sviluppato in ambiente MS Excel per le verifiche funzionali del componente di controllo accessi di una biglietteria automatizzata di tipo client-server idonea all'emissione e gestione di titoli di accesso (per singolo ingresso e abbonamenti a turno fisso e a turno libero)*

Introduzione. Le ispezioni hanno per oggetto il *software fiscale* cioè la componente applicativa specifica degli apparecchi, residente in sistemi di elaborazione definiti, che deve rispondere, in funzionalità, prestazioni e qualità, ai requisiti espressi nelle prescrizioni normative sotto menzionate. Le verifiche includono una serie di prove funzionali eseguite sul sistema di biglietteria e sono condotte con l'ausilio di strumenti, tipicamente piani di test e checklist ad hoc, definiti in base alle caratteristiche funzionali peculiari del singolo sistema.

Lo strumento. Lo strumento sviluppato consiste in un piano di prove funzionali realizzato in ambiente Microsoft Excel che sfrutta la potenza del foglio di calcolo per la verifica del funzionamento del software applicativo a bordo del sistema di biglietteria. In particolare, sono stati implementati dei test che consentono di verificare l'interfacciamento del sistema con la smart card SIAE (generazione del *sigillo fiscale*, lettura e aggiornamento dei contatori della carta e generazione della firma digitale), la registrazione delle transazioni avvenute, la produzione e la gestione dei dati fiscali e il comportamento generale del sistema nel caso in cui si presenti la mancanza di alimentazione elettrica, di carta di attivazione, di trasmissione dei dati tra le varie componenti.

Le differenti architetture e funzionalità delle biglietterie elettroniche diffuse sul territorio, e i servizi da loro forniti, rendono pressoché impossibile la modellazione di un unico strumento di valutazione obbligando l'identificazione e la definizione di classi di template di piani di test. L'analisi documentale e le interviste tecniche sul prodotto sono elementi preliminari necessari per derivare lo strumento da impiegare.

La tipologia del sistema di biglietteria per la quale è stato definito il piano di test qui presentato, ha un'architettura client-server che consente l'emissione di titoli di accesso per posti numerati, sia singoli che per abbonamento a turno fisso e a turno libero, da più postazioni remote che dialogano con gli applicativi gestionali e fiscali residenti sul server centralizzato. Il sistema di biglietteria automatizzata comprende la gestione degli accessi dei titoli mediante il meccanismo di controllo accessi (di seguito CA) implementato secondo regole atte a garantire che:

- il software di CA consenta l'accesso dei soli titoli abilitati agli eventi previa la formale emissione da parte del sistema di biglietteria;

- il software di CA non consenta l'accesso a titoli già precedentemente fruiti per l'accesso all'evento abilitato (unico accesso), anche in caso di tentativo di accesso simultaneo su diversi varchi tramite biglietti clonati ;
- il software di CA non consenta l'accesso a titoli emessi ed annullati dal sistema di biglietteria o per qualsivoglia motivo presenti in black-list (elenco dei titoli non abilitati all'accesso);
- il sistema di biglietteria non permetta l'annullo di titoli fruiti;
- l'aggiornamento dei dati fra sistema di biglietteria e software di CA (elenco dei titoli emessi, annullati, titoli fruiti, ecc..) avvenga in tempo reale;
- la congruenza e la consistenza dei dati sia garantita indipendentemente dalle tempistiche di accesso e aggiornamento dei dati del DB di interfaccia da parte della Biglietteria o a fronte di interruzioni dei software di gestione coinvolti;

Il piano di test è stato implementato seguendo fedelmente le raccomandazioni della Agenzie delle Entrate e della SIAE in materia di verifica dei sistemi di emissione titoli per quanto riguarda le funzionalità del controllo accessi. In particolare le verifiche prevedono:

- emissione di tutti i tipi di titoli in programma (compresi gli abbonamenti a turno fisso e a turno libero);
- annullo di tutti i tipi di titoli disponibili (compresi gli abbonamenti a turno fisso e a turno libero);
- tentativo di accesso per tutti i tipi di titoli nel caso di biglietti validi;
- tentativo di accesso per tutti i tipi di titoli nel caso di biglietti non validi (per ingresso anticipato, posticipato, per abbonamento scaduto o per titolo annullato);

Le principali funzionalità sono:

- Definizione e gestione di eventi (programmazione di spettacoli/intrattenimenti). La biglietteria elettronica è in grado di gestire più organizzatori; per ciascun organizzatore più locali, e per ciascun locale più eventi;
- Operazioni non fiscali (prenotazioni);
- Operazioni fiscali (emissione e annullo di titoli, aggiornamento del database fiscale, produzione di log, riepiloghi e rapporti);
- Gestione della documentazione fiscale con masterizzazione su supporto non modificabile e invio e-mail alla SIAE;
- Controllo degli accessi dei titoli, con ausilio di white-list (elenco dei titoli abilitati all'accesso) e black-list;

L'unità centrale di elaborazione, denominata Server, è collegato ad una o più carte di attivazione (Smart Card) per la generazione dei *sigilli fiscali* e si occupa dell'elaborazione delle richieste provenienti dai client (emissione e annullo titoli), della gestione del database del programma di biglietteria, della produzione ed archiviazione dei log delle transazioni, dei riepiloghi periodici e dei rapporti, e del loro invio alla SIAE. I client per ricevitoria remota collegati al server offrono l'interfaccia utente al sistema di biglietteria operando su uno qualunque degli organizzatori configurati.

Normativa fiscale. Le attività di valutazione sono state finalizzate alla verifica della rispondenza delle caratteristiche e delle funzionalità del sistema alle prescrizioni:

1. DECRETO Min. Finanze 13 luglio 2000 G.U. n. 171 del 24/7/2000
2. PROVVEDIMENTO Agenzia delle Entrate 23/07/2001 G.U. n.212 del 12/09/2001
3. Allegato A DECRETO Agenzia delle Entrate 23/07/2001 G.U. n.212 del 12/09/2001
4. Allegato B DECRETO Agenzia delle Entrate 23/07/2001 G.U. n.212 del 12/09/2001
5. PROVVEDIMENTO Agenzia delle Entrate 22 ottobre 2002 G.U. n.258 del 4/11/2002
6. Allegato A - PROVVEDIMENTO Agenzia delle Entrate 22 ottobre 2002 G.U. n.258 del 4/11/2002

**RAPPORTO DI ESECUZIONE DEL PIANO DI TEST
SUL SOFTWARE DEI SISTEMI PER LA EMISSIONE DI TITOLI DI ACCESSO**

Il presente documento è riferito alla esecuzione di un predefinito insieme di prove e verifiche operate per la validazione del software del misuratore fiscale:

modello: XXXX

presentato dalla ditta: YYYY

Il documento si articola nelle seguenti parti :

Parte 1 : Descrizione della struttura del Piano di Test e Rapporto sulla valutazione dei risultati.

Parte 2 : Rapporto delle prove e delle verifiche effettuate.

Pisa, li gg/mm/yyyy

Parte 1 : **Descrizione della struttura del Piano di Test.**

Gruppo di test T1:

Gestione eventi, locali, organizzatori, tabelle dei codici e tabelle prezzi
(Sezioni : PROGRAMMAZIONE e POSTI E PREZZI)

Gruppo di test T2:

Gestione delle carte di attivazione
(Sezione : CARTE DI ATTIVAZIONE)

Gruppo di test T3:

Emissione di titoli e annulli
(Sezione : VENDITE e ANNULLI)

Parte 2 :**Rapporto sulla valutazione dei risultati**

modello: XXXX

presentato dalla ditta: YYYY

Versione del software fiscale: Ver. x.y.z

Risultati delle attività			
Parte	N° Totale Verifiche	Risposte conformi	Risposte NON conformi
T1	20		
T2	30		
T3	60		
TOTALI	110		

Il piano di prove funzionali.

Programmazione

La fase di programmazione consente la definizione dettagliata di organizzatori, locali ed eventi.

	Data Programmazione	01/11/2007
	Data Prevendita	01/11/2007
1	Data Evento	02/11/2007
2	Data Evento	05/11/2007
3	Data Evento	09/11/2007

	Denominazione Organizzatore	Cod. Fisc. Organizzatore
O1	Ditta xyz	00252660543

	Denominazioni Locali	Cod. SIAE Locale
L1	Villa Comunale Portogruaro	230290193027

EVENTI	TITOLO EVENTO	DATA	ORA	LOCALE	ORGANIZZATORE	Tipo Spett.	Tipo Evento	
	EVENTO N°	AUTORE		Cod: SIAE	Cod.Fisc:	Incid. Intratt.		
E11	Mostra temporanea	02/11/2007	2100	Villa Comunale Portogruaro	Ditta xyz	S	71	L1
E111	1			2,3029E+11	00252660543		MOSTRE	O1
E112								
E12	Mostra temporanea	05/11/2007	2100	Villa Comunale Portogruaro	Ditta xyz	S	71	L1
E121	2			2,3029E+11	00252660543		MOSTRE	O1
E122								
E13	Mostra temporanea	09/11/2007	2100	Villa Comunale Portogruaro	Ditta xyz	S	71	L1
E131	3			2,3029E+11	00252660543		MOSTRE	O1
E132								

Posti e prezzi

Per ogni locale vengono definite le diverse tipologie di biglietti con i relativi tipi di posto, prezzi, eventuali prevendite ed aliquote IVA.

ID. LOCALE	CODICI POSTI	TIPOLOGIA DI POSTI	Prezzo	Prev.	Corrisp.	N° accessi	Rateo	IVA
L1	Villa Comunale Portogruaro							
	T	T-SA1I1 BigliettoPLATEA A NUMERATO Intero				-		
	T	T-SA1R1 BigliettoPLATEA A NUMERATO Ridotto militari/ragazzi				-		
	T	T-SA1R6 BigliettoPLATEA A NUMERATO Ridotto circoli				-		
	T	T-SB1I1 BigliettoPLATEA B NUMERATO Intero				-		
	T	T-SB1R1 BigliettoPLATEA B NUMERATO Ridotto militari/ragazzi				-		
	T	T-SB1R6 BigliettoPLATEA B NUMERATO Ridotto circoli				-		
	T	T-Hb11 Biglietto Galleria NUMERATA Intero				-		
	T	T-HbR3 Biglietto Galleria NUMERATA Ridotto ragazzi				-		
		-..				-		
	T	T-UNI1 Biglietto Posto unico Intero	5,00		5,00	-		
	T	T-UNR1 Biglietto Posto unico Ridotto militari/ragazzi	3,00		3,00	-		
	T	T-UNOX Biglietto Posto unico Omaggio generico				-		
		-..				-		
	AF02	AF02-SA111 ABB. T.FIS. (02 acc.) Intero	8,00		8,00	2	4,00	
	AF02	AF02-SB111 ABB. T.FIS. (02 acc.)PLATEA B NUMERATO Intero				2		
	AL02	AL02-hb11 ABB. T.LIB. (02 acc.) Intero	7,00		7,00	2	3,50	
	AL05	AL05-UNI1 ABB. T.LIB. (05 acc.) Posto unico Intero				5		
	T	T-SA1OG BigliettoPLATEA A NUMERATO Omaggio circoli				-		
	T	T-SA1OG BigliettoPLATEA A NUMERATO Omaggio circoli				-		

Carte di attivazione

Le sezione dedicata alle carte di attivazione (Smart Card) consente la verifica del comportamento del sistema di biglietteria in situazioni di operatività inconsuete (assenza di carte di attivazione, con carte di attivazione di sistemi diversi e alternando carte di attivazione dello stesso sistema).

DATA ODIERNA:	19/02/2007
Titolare:	Titolare_xyz
Cod.Fisc.Titolare:	BLTSRG68T05A794C
Codice sistema:	P0001252
Codice carta n.1:	A0022036
Ultimo progressivo:	3160
Totale progressivo:	22057,50
Scadenza:	24/10/2010
Codice carta n.2:	A0022037
Ultimo progressivo:	1275
Totale progressivo:	12277,77
Scadenza:	24/10/2010

Titolare:	ISTI
Cod.Fisc.Titolare:	80054330586
Codice carta	A0011512
Sistema di appartenenza	00000359
Scadenza:	23/03/2004

2	Modo di registrazione LOG:	formato XML
1	ASCII	tracciati ASCII a campi fissi
2	XML	formato XML

NUMERO DI RISPOSTE =	OK
NUMERO DI RISPOSTE =	NO
NUMERO DI RISPOSTE =	NA

Piano di prove funzionali		sistema :	Sistema_xyz			
		presentato da:	Ditta_xyz			
Test Id.	Stato	Azione	Esito	Note		
IMPOSTAZIONI - GESTIONE CARTE DI ATTIVAZIONE						
1		Sistema acceso senza carta di attivazione				
1,01		Verificare che il sistema rilevi l'assenza della carta e non permetta nessuna operazione				
2		Sistema acceso con la carta di attivazione A0022036 (non ancora utilizzata) inserita				
2,01		Verificare che venga richiesto il PIN				
2,02		Verificare che il sistema provveda a memorizzare i dati identificativi:				
2,03		Titolare				
2,04		codice sistema				
2,05		codice carta				
2,06		eseguire il check della firma				
3		Togliere la carta di attivazione A0022036 e inserire la carta di attivazione A0022037 (non ancora utilizzata)				
3,01		Verificare che il sistema provveda a:				
3,02		Richiedere il PIN				
3,03		eseguire il check della firma				
3,04		Verificare che il database delle carte venga aggiornato				

3,05	Togliere la carta A0022037 inserire la carta di attivazione A0022036				
3,06		Controllare che venga richiesto il PIN			
4	Spegnere il sistema e riaccenderlo				Non occorre spegnere, basta chiudere l'applicazione
4,01	Sistema acceso con una carta di attivazione A0011512 (ISTI) inserita				
		Verificare che venga rifiutata			
4,02	Reinserire la carta A0022036				
4,03		Controllare che venga richiesto il PIN			
4,04	Togliere la carta A0022036 Reinserire la carta A0022036				
4,05		Controllare che venga richiesto il PIN			
4,06		Richiedere una stampa della situazione dei database relativi al sistema, alle carte di attivazione, agli indirizzi di email			
4,07	.	Verificare la tabella delle carte registrate			
4,08	.	Verificare le informazioni relative al sistema			
4,09		Verificare le informazioni relative al titolare del sistema. Devono essere presentate :			
4,10		a)Cod.Fiscale Titolare			
4,11		b)Denomimazione del Titolare			
4,12		Richiedere la consultazione delle carte di attivazione installate			
4,13	Aggiornare la data del sistema al 19/02/2011				
4,14		Verificare che il sistema segnali che la carta di attivazione è scaduta			Il sistema visualizza un messaggio di "carta scaduta" e non consente l'operatività

Vendite e annulli

La fase di vendite e annulli simula l'ambiente reale di vendita, con emissioni e annulli dei titoli di accesso. La fase accessi si riferisce alla verifica del comportamento del sistema relativamente al controllo degli accessi dei titoli.

Tipo Operazione	Evento/Verifica	Data	Ora	N. titoli	Titolo / Abbonamento	Posto e Tipo Posto	Corrisp.	Prezzo	ESITO	NOTE
	CARTA INSERITA:	A0000722								
	INSERIRE PROGRESSIVO CARTA:				1000					
AGGIORNARE LA DATA AL 01/11/2007										
EMETTERE I SEGUENTI TITOLI:										
VENDITA	Mostra temporanea	02/11/2007	2100	1	T	T-UNI1 Biglietto Posto unico Intero	5,00			
VENDITA	Mostra temporanea	02/11/2007	2100	1	T	T-UNI1 Biglietto Posto unico Intero	5,00			
VENDITA	Mostra temporanea	02/11/2007	2100	1	T	T-UNI1 Biglietto Posto unico Intero	5,00			
VENDITA	Mostra temporanea	02/11/2007	2100	1	T	T-UNI1 Biglietto Posto unico Intero	5,00			
VENDITA	Mostra temporanea	02/11/2007	2100	1	T	T-PTR1 Biglietto Platea Ridotto militari/ragazzi	3,00			
VENDITA	Mostra temporanea	02/11/2007	2100	1	T	T-PTR1 Biglietto Platea Ridotto militari/ragazzi	3,00			
VENDITA	Mostra temporanea	02/11/2007	2100	1	T	T-PTR1 Biglietto Platea Ridotto militari/ragazzi	3,00			
VENDITA	Mostra temporanea	02/11/2007	2100	1	T	T-PTR1 Biglietto Platea Ridotto militari/ragazzi	3,00			
VENDITA	Mostra temporanea	02/11/2007	2100	1	T	T-UNOX Biglietto Posto unico Omaggio generico	0,00			
VENDITA	Mostra temporanea	02/11/2007	2100	1	T	T-UNOX Biglietto Posto unico Omaggio generico	0,00			
VENDITA	Mostra temporanea	02/11/2007	2100	1	T	T-UNOX Biglietto Posto unico Omaggio generico	0,00			

VENDITA	Mostra temporanea	02/11/2007	2100	1	T	T-UNOX Biglietto Posto unico Omaggio generico	0,00			
VENDITA	Mostra temporanea	05/11/2007	2100	1	T	T-UNI1 Biglietto Posto unico Intero	5,00			
VENDITA	Mostra temporanea	05/11/2007	2100	1	T	T-PTR1 Biglietto Platea Ridotto militari/ragazzi	3,00			
VENDITA	Mostra temporanea	05/11/2007	2100	1	T	T-UNOX Biglietto Posto unico Omaggio generico	0,00			
FINE VENDITE										
ANNULLO	Mostra temporanea	02/11/2007	2100	1	T	T-UNI1 Biglietto Posto unico Intero	5,00			annullo ok
ANNULLO	Mostra temporanea	02/11/2007	2100	1	T	T-PTR1 Biglietto Platea Ridotto militari/ragazzi	3,00			annullo ok
ANNULLO	Mostra temporanea	02/11/2007	2100	1	T	T-UNOX Biglietto Posto unico Omaggio generico	0,00			annullo ok
ANNULLO	Mostra temporanea	02/11/2007	2100	1	T	T-UNI1 Biglietto Posto unico Intero	5,00			già annullato
ANNULLO	Mostra temporanea	02/11/2007	2100	1	T	T-PTR1 Biglietto Platea Ridotto militari/ragazzi	3,00			già annullato
ANNULLO	Mostra temporanea	02/11/2007	2100	1	T	T-UNOX Biglietto Posto unico Omaggio generico	0,00			già annullato
AGGIORNARE LA DATA AL 02/11/2007										
RICHIEDERE LA WHITE LIST DEL GIORNO 02/11/2007										
INGRESSI	Mostra temporanea	02/11/2007	2100	1	T	T-UNI1 Biglietto Posto unico Intero	5,00			no perché annullato
INGRESSI	Mostra temporanea	02/11/2007	2100	1	T	T-PTR1 Biglietto Platea Ridotto militari/ragazzi	3,00			no perché annullato
INGRESSI	Mostra temporanea	02/11/2007	2100	1	T	T-UNOX Biglietto Posto unico Omaggio generico	0,00			no perché annullato
INGRESSI	Mostra temporanea	02/11/2007	2100	1	T	T-UNI1 Biglietto Posto unico Intero	5,00			ingresso ok
INGRESSI	Mostra temporanea	02/11/2007	2100	1	T	T-PTR1 Biglietto Platea Ridotto militari/ragazzi	3,00			ingresso ok
INGRESSI	Mostra temporanea	02/11/2007	2100	1	T	T-UNOX Biglietto Posto unico Omaggio generico	0,00			ingresso ok
INGRESSI	Mostra temporanea	02/11/2007	2100	1	T	T-UNI1 Biglietto Posto unico Intero	5,00			no perché già entrato
INGRESSI	Mostra temporanea	02/11/2007	2100	1	T	T-PTR1 Biglietto Platea Ridotto militari/ragazzi	3,00			no perché già entrato

INGRESSI	Mostra temporanea	02/11/2007	2100	1	T	T-UNOX Biglietto Posto unico Omaggio generico	0,00			no perché già entrato
INGRESSI	Mostra temporanea	05/11/2007	2100	1	T	T-UNI1 Biglietto Posto unico Intero	5,00			no: ingresso anticipato
INGRESSI	Mostra temporanea	05/11/2007	2100	1	T	T-PTR1 Biglietto Platea Ridotto militari/ragazzi	3,00			no: ingresso anticipato
INGRESSI	Mostra temporanea	05/11/2007	2100	1	T	T-UNOX Biglietto Posto unico Omaggio generico	0,00			no: ingresso anticipato
ANNULLO	Mostra temporanea	02/11/2007	2100	1	T	T-UNI1 Biglietto Posto unico Intero	5,00			no perché già entrato
ANNULLO	Mostra temporanea	02/11/2007	2100	1	T	T-PTR1 Biglietto Platea Ridotto militari/ragazzi	3,00			no perché già entrato
ANNULLO	Mostra temporanea	02/11/2007	2100	1	T	T-UNOX Biglietto Posto unico Omaggio generico	0,00			no perché già entrato
RICHIEDERE LA WHITE LIST DEL GIORNO 02/11/2007										
AGGIORNARE LA DATA AL 05/11/2007										
INGRESSI	Mostra temporanea	02/11/2007	2100	1	T	T-UNI1 Biglietto Posto unico Intero	5,00			no evento passato
INGRESSI	Mostra temporanea	02/11/2007	2100	1	T	T-PTR1 Biglietto Platea Ridotto militari/ragazzi	3,00			no evento passato
INGRESSI	Mostra temporanea	02/11/2007	2100	1	T	T-UNOX Biglietto Posto unico Omaggio generico	0,00			no evento passato
AGGIORNARE LA DATA AL 08/11/2007										
ANNULLO	Mostra temporanea	02/11/2007	2100	1	T	T-UNI1 Biglietto Posto unico Intero	5,00			annullo ok: entro i 5 giorni lavorativi dalla data dell'evento
ANNULLO	Mostra temporanea	02/11/2007	2100	1	T	T-PTR1 Biglietto Platea Ridotto militari/ragazzi	3,00			annullo ok: entro i 5 giorni lavorativi dalla data dell'evento
ANNULLO	Mostra temporanea	02/11/2007	2100	1	T	T-UNOX Biglietto Posto unico Omaggio generico	0,00			annullo ok: entro i 5 giorni lavorativi dalla data dell'evento
AGGIORNARE LA DATA AL 09/11/2007										
ANNULLO	Mostra temporanea	02/11/2007	2100	1	T	T-UNI1 Biglietto Posto unico Intero	5,00			Il sistema segnala che sono trascorsi 6 giorni dalla data di validità, senza distinguere tra lavorativi e festivi e senza impedire l'annullamento.

ANNULLO	Mostra temporanea	02/11/2007	2100	1	T	T-PTR1 Biglietto Platea Ridotto militari/ragazzi	3,00			Il sistema segnala che sono trascorsi 6 giorni dalla data di validità, senza distinguere tra lavorativi e festivi e senza impedire l'annullamento.
ANNULLO	Mostra temporanea	02/11/2007	2100	1	T	T-UNOX Biglietto Posto unico Omaggio generico	0,00			Il sistema segnala che sono trascorsi 6 giorni dalla data di validità, senza distinguere tra lavorativi e festivi e senza impedire l'annullamento.
EMETTERE I SEGUENTI ABBONAMENTI A TURNO FISSO:										
VENDITA	Villa Comunale Portogruaro	09/11/2007 e 10/11/2007	2100	1	AF02	AF02-SA111 ABB. T.FIS. (02 acc.) Intero	9,00			
VENDITA	Villa Comunale Portogruaro	09/11/2007 e 10/11/2008	2100	1	AF02	AF02-SA111 ABB. T.FIS. (02 acc.) Intero	9,00			
VENDITA	Villa Comunale Portogruaro	09/11/2007 e 10/11/2009	2100	1	AF02	AF02-SA111 ABB. T.FIS. (02 acc.) Intero	9,00			
VENDITA	Villa Comunale Portogruaro	09/11/2007 e 10/11/2009	2100	1	AF02	AF02-SA111 ABB. T.FIS. (02 acc.) Intero	9,00			
VENDITA	Villa Comunale Portogruaro	09/11/2007 e 10/11/2007	2100	1	AF02	AF02-SA111 ABB. T.FIS. (02 acc.) Platea Ridotto militari/ragazzi	5,00			
VENDITA	Villa Comunale Portogruaro	09/11/2007 e 10/11/2008	2100	1	AF02	AF02-SA111 ABB. T.FIS. (02 acc.) Platea Ridotto militari/ragazzi	5,00			
VENDITA	Villa Comunale Portogruaro	09/11/2007 e 10/11/2009	2100	1	AF02	AF02-SA111 ABB. T.FIS. (02 acc.) Platea Ridotto militari/ragazzi	5,00			
VENDITA	Villa Comunale Portogruaro	09/11/2007 e 10/11/2009	2100	1	AF02	AF02-SA111 ABB. T.FIS. (02 acc.) Platea Ridotto militari/ragazzi	5,00			
VENDITA	Villa Comunale Portogruaro	09/11/2007 e 10/11/2007	2100	1	AF02	AF02-SA111 ABB. T.FIS. (02 acc.) Posto unico Omaggio generico	0,00			
VENDITA	Villa Comunale Portogruaro	09/11/2007 e 10/11/2007	2100	1	AF02	AF02-SA111 ABB. T.FIS. (02 acc.) Posto unico Omaggio generico	0,00			
VENDITA	Villa Comunale Portogruaro	09/11/2007 e 10/11/2007	2100	1	AF02	AF02-SA111 ABB. T.FIS. (02 acc.) Posto unico Omaggio generico	0,00			
VENDITA	Villa Comunale Portogruaro	09/11/2007 e 10/11/2007	2100	1	AF02	AF02-SA111 ABB. T.FIS. (02 acc.) Posto unico Omaggio generico	0,00			
VENDITA	Villa Comunale Portogruaro	15/11/2007 e 16/11/2007	2100	1	AF02	AF02-SA111 ABB. T.FIS. (02 acc.) Intero	9,00			
VENDITA	Villa Comunale Portogruaro	15/11/2007 e 16/11/2008	2100	1	AF02	AF02-SA111 ABB. T.FIS. (02 acc.) Platea Ridotto militari/ragazzi	5,00			

VENDITA	Villa Comunale Portogruaro	15/11/2007 e 16/11/2009	2100	1	AF02	AF02-SA111 ABB. T.FIS. (02 acc.) Posto unico Omaggio generico	0,00			
FINE VENDITE										
ANNULLO	Villa Comunale Portogruaro	09/11/2007 e 10/11/2007	2100	1	AF02	AF02-SA111 ABB. T.FIS. (02 acc.) Intero	9,00			annullo ok
ANNULLO	Villa Comunale Portogruaro	09/11/2007 e 10/11/2007	2100	1	AF02	AF02-SA111 ABB. T.FIS. (02 acc.) Platea Ridotto militari/ragazzi	5,00			annullo ok
ANNULLO	Villa Comunale Portogruaro	09/11/2007 e 10/11/2007	2100	1	AF02	AF02-SA111 ABB. T.FIS. (02 acc.) Posto unico Omaggio generico	0,00			annullo ok
ANNULLO	Villa Comunale Portogruaro	09/11/2007 e 10/11/2007	2100	1	AF02	AF02-SA111 ABB. T.FIS. (02 acc.) Intero	9,00			già annullato
ANNULLO	Villa Comunale Portogruaro	09/11/2007 e 10/11/2007	2100	1	AF02	AF02-SA111 ABB. T.FIS. (02 acc.) Platea Ridotto militari/ragazzi	5,00			già annullato
ANNULLO	Villa Comunale Portogruaro	09/11/2007 e 10/11/2007	2100	1	AF02	AF02-SA111 ABB. T.FIS. (02 acc.) Posto unico Omaggio generico	0,00			già annullato
RICHIEDERE LA WHITE LIST DEL GIORNO 09/11/2007										
INGRESSI	Villa Comunale Portogruaro	09/11/2007 e 10/11/2007	2100	1	AF02	AF02-SA111 ABB. T.FIS. (02 acc.) Intero	9,00			no perché annullato
INGRESSI	Villa Comunale Portogruaro	09/11/2007 e 10/11/2007	2100	1	AF02	AF02-SA111 ABB. T.FIS. (02 acc.) Platea Ridotto militari/ragazzi	5,00			no perché annullato
INGRESSI	Villa Comunale Portogruaro	09/11/2007 e 10/11/2007	2100	1	AF02	AF02-SA111 ABB. T.FIS. (02 acc.) Posto unico Omaggio generico	0,00			no perché annullato
INGRESSI	Villa Comunale Portogruaro	09/11/2007 e 10/11/2007	2100	1	AF02	AF02-SA111 ABB. T.FIS. (02 acc.) Intero	9,00			ingresso ok
INGRESSI	Villa Comunale Portogruaro	09/11/2007 e 10/11/2007	2100	1	AF02	AF02-SA111 ABB. T.FIS. (02 acc.) Platea Ridotto militari/ragazzi	5,00			ingresso ok
INGRESSI	Villa Comunale Portogruaro	09/11/2007 e 10/11/2007	2100	1	AF02	AF02-SA111 ABB. T.FIS. (02 acc.) Posto unico Omaggio generico	0,00			ingresso ok
ANNULLO	Villa Comunale Portogruaro	09/11/2007 e 10/11/2007	2100	1	AF02	AF02-SA111 ABB. T.FIS. (02 acc.) Intero	9,00			no perché già entrato una volta
ANNULLO	Villa Comunale Portogruaro	09/11/2007 e 10/11/2007	2100	1	AF02	AF02-SA111 ABB. T.FIS. (02 acc.) Platea Ridotto militari/ragazzi	5,00			no perché già entrato una volta
ANNULLO	Villa Comunale Portogruaro	09/11/2007 e 10/11/2007	2100	1	AF02	AF02-SA111 ABB. T.FIS. (02 acc.) Posto unico Omaggio generico	0,00			no perché già entrato una volta
AGGIORNARE LA DATA AL 10/11/2007										
INGRESSI	Villa Comunale Portogruaro	09/11/2007 e 10/11/2007	2100	1	AF02	AF02-SA111 ABB. T.FIS. (02 acc.) Intero	9,00			ingresso ok
INGRESSI	Villa Comunale Portogruaro	09/11/2007 e 10/11/2007	2100	1	AF02	AF02-SA111 ABB. T.FIS. (02 acc.) Platea Ridotto militari/ragazzi	5,00			ingresso ok

INGRESSI	Villa Comunale Portogruaro	09/11/2007 e 10/11/2007	2100	1	AF02	AF02-SA111 ABB. T.FIS. (02 acc.) Posto unico Omaggio generico	0,00			ingresso ok
INGRESSI	Villa Comunale Portogruaro	09/11/2007 e 10/11/2007	2100	1	AF02	AF02-SA111 ABB. T.FIS. (02 acc.) Intero	9,00			Ingresso non consentito: abbonamento esaurito
INGRESSI	Villa Comunale Portogruaro	09/11/2007 e 10/11/2007	2100	1	AF02	AF02-SA111 ABB. T.FIS. (02 acc.) Platea Ridotto militari/ragazzi	5,00			Ingresso non consentito: abbonamento esaurito
INGRESSI	Villa Comunale Portogruaro	09/11/2007 e 10/11/2007	2100	1	AF02	AF02-SA111 ABB. T.FIS. (02 acc.) Posto unico Omaggio generico	0,00			Ingresso non consentito: abbonamento esaurito
INGRESSI	Villa Comunale Portogruaro	15/11/2007 e 16/11/2007	2100	1	AF02	AF02-SA111 ABB. T.FIS. (02 acc.) Intero	9,00			no: ingresso anticipato
INGRESSI	Villa Comunale Portogruaro	15/11/2007 e 16/11/2008	2100	1	AF02	AF02-SA111 ABB. T.FIS. (02 acc.) Platea Ridotto militari/ragazzi	5,00			no: ingresso anticipato
INGRESSI	Villa Comunale Portogruaro	15/11/2007 e 16/11/2009	2100	1	AF02	AF02-SA111 ABB. T.FIS. (02 acc.) Posto unico Omaggio generico	0,00			no: ingresso anticipato
RICHIEDERE LA WHITE LIST DEL GIORNO 10/11/2007										
AGGIORNARE LA DATA AL 15/11/2007										
INGRESSI	Villa Comunale Portogruaro	09/11/2007 e 10/11/2007	2100	1	AF02	AF02-SA111 ABB. T.FIS. (02 acc.) Intero	9,00			no: abbonamento scaduto
INGRESSI	Villa Comunale Portogruaro	09/11/2007 e 10/11/2007	2100	1	AF02	AF02-SA111 ABB. T.FIS. (02 acc.) Platea Ridotto militari/ragazzi	5,00			no: abbonamento scaduto
INGRESSI	Villa Comunale Portogruaro	09/11/2007 e 10/11/2007	2100	1	AF02	AF02-SA111 ABB. T.FIS. (02 acc.) Posto unico Omaggio generico	0,00			no: abbonamento scaduto
ANNULLO	Villa Comunale Portogruaro	09/11/2007 e 10/11/2007	2100	1	AF02	AF02-SA111 ABB. T.FIS. (02 acc.) Intero	9,00			annullo ok: entro i 5 giorni lavorativi dalla data dell'evento
ANNULLO	Villa Comunale Portogruaro	09/11/2007 e 10/11/2007	2100	1	AF02	AF02-SA111 ABB. T.FIS. (02 acc.) Platea Ridotto militari/ragazzi	5,00			annullo ok: entro i 5 giorni lavorativi dalla data dell'evento
ANNULLO	Villa Comunale Portogruaro	09/11/2007 e 10/11/2007	2100	1	AF02	AF02-SA111 ABB. T.FIS. (02 acc.) Posto unico Omaggio generico	0,00			annullo ok: entro i 5 giorni lavorativi dalla data dell'evento
AGGIORNARE LA DATA AL 16/11/2007										
ANNULLO	Villa Comunale Portogruaro	09/11/2007 e 10/11/2007	2100	1	AF02	AF02-SA111 ABB. T.FIS. (02 acc.) Intero	9,00			Il sistema segnala che sono trascorsi 6 giorni dalla data di validità, senza distinguere tra lavorativi e festivi e senza impedire l'annullamento.

ANNULLO	Villa Comunale Portogruaro	09/11/2007 e 10/11/2007	2100	1	AF02	AF02-SA111 ABB. T.FIS. (02 acc.) Pla- tea Ridotto militari/ragazzi	5,00			Il sistema segnala che sono trascorsi 6 giorni dalla data di validità, senza distinguere tra lavorativi e festivi e senza impedire l'annul- lamento.
ANNULLO	Villa Comunale Portogruaro	09/11/2007 e 10/11/2007	2100	1	AF02	AF02-SA111 ABB. T.FIS. (02 acc.) Po- sto unico Omaggio generico	0,00			Il sistema segnala che sono trascorsi 6 giorni dalla data di validità, senza distinguere tra lavorativi e festivi e senza impedire l'annul- lamento.
AGGIORNARE LA DATA AL 20/11/2007										
EMETTERE I SEGUENTI ABBONAMENTI A TURNO LIBERO:										
VENDITA	Villa Comunale Portogruaro		2100	1	AL02	AL02-SA111 ABB. T.LIB. (02 acc.) Intero	9,00			
VENDITA	Villa Comunale Portogruaro		2100	1	AL02	AL02-SA111 ABB. T.LIB. (02 acc.) Intero	9,00			
VENDITA	Villa Comunale Portogruaro		2100	1	AL02	AL02-SA111 ABB. T.LIB. (02 acc.) Intero	9,00			
VENDITA	Villa Comunale Portogruaro		2100	1	AL02	AL02-SA111 ABB. T.LIB. (02 acc.) Intero	9,00			
VENDITA	Villa Comunale Portogruaro		2100	1	AL02	AL02-SA111 ABB. T.LIB. (02 acc.) Pla- tea Ridotto militari/ragazzi	5,00			
VENDITA	Villa Comunale Portogruaro		2100	1	AL02	AL02-SA111 ABB. T.LIB. (02 acc.) Pla- tea Ridotto militari/ragazzi	5,00			
VENDITA	Villa Comunale Portogruaro		2100	1	AL02	AL02-SA111 ABB. T.LIB. (02 acc.) Pla- tea Ridotto militari/ragazzi	5,00			
VENDITA	Villa Comunale Portogruaro		2100	1	AL02	AL02-SA111 ABB. T.LIB. (02 acc.) Pla- tea Ridotto militari/ragazzi	5,00			
VENDITA	Villa Comunale Portogruaro		2100	1	AL02	AL02-SA111 ABB. T.LIB. (02 acc.) Po- sto unico Omaggio generico	0,00			
VENDITA	Villa Comunale Portogruaro		2100	1	AL02	AL02-SA111 ABB. T.LIB. (02 acc.) Po- sto unico Omaggio generico	0,00			
VENDITA	Villa Comunale Portogruaro		2100	1	AL02	AL02-SA111 ABB. T.LIB. (02 acc.) Po- sto unico Omaggio generico	0,00			
VENDITA	Villa Comunale Portogruaro		2100	1	AL02	AL02-SA111 ABB. T.LIB. (02 acc.) Po- sto unico Omaggio generico	0,00			
VENDITA	Villa Comunale Portogruaro		2100	1	AL02	AL02-SA111 ABB. T.LIB. (02 acc.) Intero	9,00			

VENDITA	Villa Comunale Portogruaro		2100	1	AL02	AL02-SA111 ABB. T.LIB. (02 acc.) Platea Ridotto militari/ragazzi	5,00			
VENDITA	Villa Comunale Portogruaro		2100	1	AL02	AL02-SA111 ABB. T.LIB. (02 acc.) Posto unico Omaggio generico	0,00			
FINE VENDITE										
INGRESSI	Villa Comunale Portogruaro		2100	1	AL02	AL02-SA111 ABB. T.LIB. (02 acc.) Intero	9,00			Ingresso non consentito: non biglietto-abbonamento
EMISSIONE BIGLIETTO-ABBONAMENTO	Villa Comunale Portogruaro	20/11/2007	2100	1			4,50			Viene generato il primo biglietto-abbonamento relativo al titolo 1043
INGRESSI	Villa Comunale Portogruaro	20/11/2007	2100	1			4,50			Ingresso ok
ANNULLO	Villa Comunale Portogruaro	20/11/2007	2100	1			4,50			no, già passato
EMISSIONE BIGLIETTO-ABBONAMENTO	Villa Comunale Portogruaro	20/11/2007	2100	1			4,50			Viene generato il secondo biglietto-abbonamento relativo al titolo 1043
ANNULLO	Villa Comunale Portogruaro	20/11/2007	2100	1			4,50			ok: titolo non consumato
ANNULLO	Villa Comunale Portogruaro		2100	1	AL02	AL02-SA111 ABB. T.LIB. (02 acc.) Intero	9,00			no: già entrato una volta
EMISSIONE BIGLIETTO-ABBONAMENTO	Villa Comunale Portogruaro	20/11/2007	2100	1			2,50			Viene generato il primo biglietto-abbonamento relativo al titolo 1047
EMISSIONE BIGLIETTO-ABBONAMENTO	Villa Comunale Portogruaro	20/11/2007	2100	1			2,50			Viene generato il secondo biglietto-abbonamento relativo al titolo 1047
ANNULLO	Villa Comunale Portogruaro	20/11/2007	2100	1			2,50			annullo consentito
ANNULLO	Villa Comunale Portogruaro	20/11/2007	2100	1			2,50			annullo consentito
ANNULLO	Villa Comunale Portogruaro		2100	1	AL02	AL02-SA111 ABB. T.LIB. (02 acc.) Platea Ridotto militari/ragazzi	5,00			annullo consentito
EMISSIONE BIGLIETTO-ABBONAMENTO	Villa Comunale Portogruaro	20/11/2007	2100	1			0,00			Viene generato il primo biglietto-abbonamento relativo al titolo 1051
EMISSIONE BIGLIETTO-ABBONAMENTO	Villa Comunale Portogruaro	21/11/2007	2100	1			0,00			Viene generato il secondo biglietto-abbonamento relativo al titolo 1051
INGRESSI	Villa Comunale Portogruaro	21/11/2007	2100	1			0,00			NO: ingresso anticipato

AGGIORNARE LA DATA AL 22/11/2007										
INGRESSI	Villa Comunale Portogruaro	20/11/2007	2100	1			0,00			NO: ingresso posticipato
ANNULLO	Villa Comunale Portogruaro	20/11/2007	2100	1			0,00			annullo ok